

NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

Tên luận án: “Nghiên cứu các yếu tố tác động đến sự ủng hộ phát triển du lịch của người dân địa phương trên nền tảng trực tuyến: Trường hợp thành phố Cần Thơ”

Ngành: Du lịch

Mã số: 9810101

Họ và tên Nghiên cứu sinh: Đào Thị Tuyết Linh

Khóa đào tạo năm: 2022

Chức danh, học vị, họ và tên người hướng dẫn: PGS.TS Trần Hữu Tuấn

TS. Nguyễn Phúc Hùng

Tên đơn vị đào tạo: Trường Du lịch, Đại học Huế

Nội dung:

Về mặt lý luận

- Luận án đã mở rộng nghiên cứu về các yếu tố tác động đến sự ủng hộ của người dân địa phương trên bối cảnh trực tuyến.

- Luận án đã chứng minh được các yếu tố thuộc môi trường trực tuyến là: hỗ trợ xã hội trực tuyến, sử dụng mạng xã hội, gắn kết cộng đồng trực tuyến địa phương đều tác động đến giá trị cảm nhận và thái độ của người dân với mức độ khác nhau.

- Đồng thời, kết quả phân tích cũng làm rõ vai trò trung gian của gắn kết cộng đồng trực tuyến địa phương (LOCE) và sử dụng mạng xã hội (SMU) trong mối quan hệ giữa hỗ trợ xã hội trực tuyến (OSS), giá trị cảm nhận (PV) và thái độ ủng hộ phát triển du lịch của người dân (ST).

Về mặt thực tiễn

- Kết quả nghiên cứu đã làm sáng tỏ cơ chế tác động đa chiều của các yếu tố trực tuyến, qua đó mở rộng hiểu biết về vai trò của công nghệ số trong việc định hình thái độ của người dân đối với phát triển du lịch.

- Luận án cũng đề xuất các gợi ý chính sách nhằm tận dụng hiệu quả môi trường trực tuyến trong nâng cao nhận thức và thúc đẩy sự ủng hộ của người dân đối với phát triển du lịch tại Cần Thơ.

Huế, ngày 16 tháng 6 năm 2025

Academic Supervisor

PhD Student



PGS.TS. Trần Hữu Tuấn

TS. Nguyễn Phúc Hùng

Đào Thị Tuyết Linh

NEW CONTRIBUTIONS OF THE THESIS

Title of Thesis: *A Study on the Factors Influencing Local Residents' Support for Tourism Development through Online Platforms: A Case Study of Can Tho City*

Major: Tourism

Major Code: 9810101

PhD Candidate: Dao Thi Tuyet Linh

Course Year: 2022

Title, degree, full name of academic supervisor: Assoc. Prof. Dr. Tran Huu Tuan

Dr. Nguyen Phuc Hung

Educational Institution: School of Hospitality and Tourism- Hue University

Content:

Theoretical Contributions

- The dissertation extends the literature on determinants of local residents' support within online contexts.
- It demonstrates that online environmental factors, including online social support (OSS), social media use (SMU), and local online community engagement (LOCE), exert differential effects on residents' perceived value (PV) and residents' support for tourism development (ST).
- The analyses further clarify the mediating roles of LOCE and SMU in the relationships among OSS, PV, and residents' support for tourism development (ST).

Practical Implications

- The findings elucidate the multidimensional mechanisms through which online factors operate, thereby advancing understanding of the role of digital technologies in shaping residents' attitudes toward tourism development.
- The dissertation proposes policy recommendations to leverage the online environment more effectively in raising awareness and fostering residents' support for tourism development in Cần Thơ.

Hue City, June 16th, 2025

Academic Supervisor

PhD Student



Assoc.Prof.Dr. Tran Huu Tuan

Dr. Nguyen Phuc Hung

Dao Thi Tuyet Linh